

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر { بسكرة } الجزائر



كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير
والعلوم التجارية

قسم علوم التسيير

الموضوع:

ورقاعرة بيانات الزبائن في اقتناص الفرص التسويقية
بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
وراسة حالة بمؤسسة زوزو للقرانيطو- بسكرة

مذكرة مقدمه ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير

تخصص: Management PME / TIC

إشراف الدكتورة:

يحياوي مفيدة

إعداد الطالبة:

تاربينت فاطمة

جنت المناقشة

- | | | | |
|-------|-------------|---------------|------------------------|
| رئيسا | جامعة بسكرة | استاد محاضر | د. بن بريكة عبد الوهاب |
| مقررا | جامعة بسكرة | استادة محاضرة | د. يحياوي فيدة |
| | | استاد محاضر | د. كمال عايشي |
| | جامعة بسكرة | استادة محاضرة | رايس حدة |

السنة الجامعية: 2008|2009